

Términos y condiciones

PLAN CASH BACK ISHOP



DERECHOS SOBRE EL PLAN: La mecánica, la publicidad y los derechos de autor que del PLAN CASH BACK ISHOP se deriven son propiedad exclusiva de la empresa ISHOP COSTA RICA S.A.

OBJETO: El Plan Cash Back iShop es un plan exclusivo de iShop, en el cual el cliente puede presentar su dispositivo actual (iPhone, Watch o iPad) como parte del pago correspondiente de un dispositivo nuevo que desee adquirir (aplica para compra de dispositivos Apple). Para hacer válido el Plan Cash Back el dispositivo presentado deberá cumplir con las condiciones acá descritas.

ASPECTOS GENERALES

1. El dispositivo será revisado mediante un proceso de inspección visual externa, donde iShop definirá si califica para el programa Cash Back iShop.
2. Se reciben hasta 3 dispositivos en diferentes el valor total dependerá del estado del equipo valorado.
3. Al momento de entregar el dispositivo se debe de firmar un contrato donde se transfiere el derecho legal de propiedad del artículo (iPhone, Watch o iPad) y está haciendo entrega del artículo a un representante autorizado de la tienda a la que ahora le pertenece.
4. No se reciben dispositivos robados o que hayan sido reportados como tal ante alguna operadora de telefonía o ante la Súper Intendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) para su bloqueo.
5. El proceso de restauración se debe de realizar en tienda junto con el asesor, en ese proceso todas las tarjetas SIM son retiradas y se borra toda la información personal guardada en la unidad, así como el desbloqueo de la cuenta de iCloud que el dispositivo tiene configurado. En el caso de los Apple Watch se debe demostrar en tienda que puede vincularse sin ningún problema al iPhone.
6. Modelos de iPhone y montos máximos que paga iShop para el Plan Cash Back (*Montos pueden variar según el estado del dispositivo):

Dispositivo	Modelo	Aplica un monto de Hasta:
iPhone 7	A1778	\$ 119
iPhone 7 Plus	A1784	\$ 149
iPhone 8	A1905	\$ 189
iPhone 8 Plus	A1897	\$ 219
iPhone X	A1901	\$ 279
iPhone XS	A2097	\$ 339
iPhone XS Max	A2101	\$ 369
iPhone XR	A2105	\$ 309
iPhone 11	A2221	\$ 459
iPhone 11 Pro	A2215	\$ 449
iPhone 11 Pro Max	A2218	\$ 749
iPhone SE 2020	2A296	\$ 279

Términos y condiciones

PLAN CASH BACK ISHOP



Dispositivo	Modelo	Aplica un monto de Hasta:
iPhone 12	A2403	\$ 599
iPhone 12 Pro	A2407	\$ 789
iPhone 12 Pro Max	A2411	\$ 889
iPhone 12 Mini	A2399	\$ 499

*Montos pueden variar según el estado del dispositivo

7. Modelos de dispositivos Watch para el Plan Cash back iShop así como los montos máximos que paga iShop (*Montos pueden variar según el estado del dispositivo)

	Modelo	Aplica un monto de Hasta:
WATCH	SERIES 3	\$109
	SERIES 4	\$149
	SERIES 5	\$189
	SERIES 6	\$269
	WATCH SE	\$189

8. Modelos de dispositivos iPad para el Plan Cash back iShop así como los montos máximos que paga iShop (*Montos pueden variar según el estado del dispositivo)

	Modelo	Aplica un monto de Hasta:
IPAD	IPAD 7MA	\$129
	IPAD 8VA	\$219
	IPAD AIR 3	\$329
	IPAD MINI 5	\$149
	IPAD PRO 11	\$399
	IPAD PRO 12,9	\$519

CONDICIONES ADICIONALES:

- Sólo se aceptan dispositivos iPhone, iPad y Watch (Apple).
- No aplica para canjes en efectivo, crédito o similar; y solo puede ser redimido por dispositivos Apple nuevos de venta en iShop Costa Rica.
- Sólo se reciben dispositivos que cuenten con una condición de batería mayor al 80%. Para el caso de los iPad, debe de tener un máximo de 250 ciclos de carga.
- La pantalla no debe estar rayada ni quebrada.
- La pantalla debe ser original Apple
- El dispositivo debe estar 100% funcional.
- No serán aceptados dispositivos con:

Términos y condiciones

PLAN CASH BACK ISHOP



- i. Daños o defectos causados por el maltrato del producto, accidente, uso distinto o en contradicción con lo establecido en el manual del usuario, utilización en condiciones climáticas extremas (inundaciones, tormentas eléctricas, altas o bajas temperaturas), negligencia o impericia del usuario, así como los aquellos daños que se hubieran provocado por el propio usuario a través de una incorrecta instalación.
 - ii. Daños o defectos provocados a consecuencia de fluctuaciones en la red eléctrica a la cual se conecte el producto, así como la conexión en redes cuyo voltaje sea superior al indicado en el producto, o en los que se hayan utilizado cargadores o cables eléctricos no autorizados por el fabricante.
 - iii. Productos afectados o invadidos por cuerpos extraños, tales como pero no limitados a insectos, tierra, arena o similares, particularmente cuando dicha afectación se determine como la causa fundamental que causó el daño o mal funcionamiento.
 - iv. Daños o defectos ocasionados por derrames de comida o sustancias químicas en general.
 - v. Contacto con líquidos evidenciado.
 - vi. Cuando se compruebe con hechos probatorios que el producto ha sido modificado, alterado y/o intervenido de manera no autorizada, causando daños o cambios al producto que no permitan su correcta revisión y reparación como a un producto que no ha sido intervenido.
 - vii. Cuando se compruebe con hechos probatorios que el producto presente alteraciones en su número de serie, creando duda de la procedencia lícita del producto.
 - viii. Productos que presenten golpes, partes quebradas, dobladas o con rayones profundos que se determinen en el exterior del dispositivo.
 - ix. Cualquier daño o afectación al producto que se derive de servicios de reparación, actualización, cambios de software.
 - x. Daños o afectaciones que se ocasionen al producto como consecuencia de hechos de la naturaleza (inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales) y en general, cualquier hecho que pueda considerarse caso fortuito o fuerza mayor.
 - xi. Daños en puertos de carga, cables quebrados o pines quemados ocasionados por manipulación forzosa, exposición a voltajes inadecuados.
- h. ISHOP COSTA RICA, S.A. no será responsable por la pérdida de datos o información del cliente que hayan sido resguardados en la memoria de los equipos (cuando corresponda), siendo responsabilidad del cliente el mantener una copia de seguridad de su información como práctica usual, y como paso previo a la inspección del producto.
- i. Todo vidrio protector temperado será removido del dispositivo con autorización del cliente para la debida revisión, el cliente se da por enterado de que indiferentemente del resultado, iShop no se hace responsable del costo ni reposición del vidrio temperado.
 - j. iShop se reserva el derecho de decidir si se recibe un dispositivo como parte del Plan Cash Back aun cuando esté cumpla con el estado y condiciones acá descritas.

Términos y condiciones
PLAN CASH BACK ISHOP



- k. ISHOP COSTA RICA, S.A. se reserva el derecho de terminar este plan en cualquier momento.

FIN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES