

Términos y Condiciones Plan Trade In

1. DERECHOS SOBRE EL PLAN

La mecánica, la publicidad y los derechos de autor que del PLAN TRADE IN ISHOP se deriven son propiedad exclusiva de la empresa My iShop S.A.

2. OBJETO

El Plan Trade In iShop es un plan exclusivo de iShop, en el cual el cliente puede presentar su dispositivo actual (iPhone, Watch, iPad o Mac mini) como parte del pago correspondiente de un dispositivo nuevo que desee adquirir (aplica para compra de dispositivos Apple). Para hacer válido el Plan Trade In el dispositivo presentado deberá cumplir con las condiciones acá descritas.

3. ASPECTOS GENERALES

- El dispositivo será revisado mediante un proceso de inspección visual externa, donde iShop definirá si califica para el programa Trade In iShop.
- Se reciben hasta 3 dispositivos en diferentes el valor total dependerá del estado del equipo valorado.
- Al momento de entregar el dispositivo se debe de firmar un contrato donde se transfiere el derecho legal de propiedad del artículo (iPhone, Watch, iPad O Mac mini) y está haciendo entrega del artículo a un representante autorizado de la tienda a la que ahora le pertenece.
- No se reciben dispositivos robados o que hayan sido reportados como tal ante alguna operadora de telefonía para su bloqueo.
- El proceso de restauración en dispositivos (iPhone, Watch o iPad) se debe de realizar en tienda junto con el asesor, en ese proceso todas las tarjetas SIM son retiradas y se borra toda la información personal guardada en la unidad, así como el desbloqueo de la cuenta de iCloud que el dispositivo tiene configurado. En el caso de los Apple Watch se debe demostrar en tienda que puede vincularse sin ningún problema al iPhone.

- Para el proceso de valoración de las Mac mini, este equipo solo podrá ser revisado en nuestro centro de servicio autorizado ubicado en la tienda de Town Center y por parte de los expertos de servicio certificados por Apple. El proceso dura alrededor de 45 minutos debido a las pruebas y conexiones que se deben realizar para garantizar su funcionalidad.

4. Modelos de iPhone y montos máximos que paga iShop para el Plan Trade In (*Montos pueden variar según el estado del dispositivo)

MODELO	APLICA UN MONTO DE HASTA
iPhone 11	\$209
iPhone 12	\$259
iPhone 12 Pro	\$319
iPhone 12 Pro Max	\$399
iPhone 13	\$349
iPhone 13 Pro	\$449
iPhone 13 Pro Max	\$529
iPhone 14	\$429
iPhone 14 Plus	\$469
iPhone 14 Pro	\$549
iPhone 14 Pro Max	\$629
iPhone 15	\$549
iPhone 15 Plus	\$579
iPhone 15 Pro	\$649
iPhone 15 Pro Max	\$809

*Montos pueden variar según el estado del dispositivo

5. Modelos de dispositivos Watch para el Plan Trade In iShop así como los montos máximos que paga iShop (*Montos pueden variar según el estado del dispositivo)

MODELO	APLICA UN MONTO DE HASTA
Series 7	\$119
Series 8	\$199
Series 9	\$259

Watch SE 2da gen	\$139
Series 10	\$349
Ultra 1	\$399
Ultra 2	\$469

*Montos pueden variar según el estado del dispositivo

6. Modelos de dispositivos iPad para el Plan Trade In iShop así como los montos máximos que paga iShop (*Montos pueden variar según el estado del dispositivo)

MODELO	APLICA UN MONTO DE HASTA*
iPad Mini 5	\$169
iPad Mini 6	\$319
iPad 8th Gen	\$159
iPad 9th Gen	\$189
iPad 10th Gen	\$289
iPad Air 10.9 5th Gen, 11, 13	\$549
iPad Pro 11 3ra, 4th Gen, M4	\$799
iPad Pro 12.9 5th, 6th Gen	\$999
iPad Pro 13	\$1.039

*Montos pueden variar según el estado del dispositivo

7. Modelos de dispositivos Mac mini para el Plan Trade In iShop así como los montos máximos que paga iShop (*Montos pueden variar según el estado del dispositivo)

MODELO	APLICA UN MONTO DE HASTA
Mac mini M1	\$169

·Montos pueden variar según el estado del dispositivo

8. CONDICIONES ADICIONALES

- Sólo se aceptan dispositivos iPhone, iPad, Watch, Mac mini (Apple).
- No aplica para canjes en efectivo, crédito o similar; y solo puede ser redimido por dispositivos Apple nuevos de venta en iShop Costa Rica.
- Sólo se reciben dispositivos que cuenten con una condición de batería mayor al 80%. Para el caso de los iPad, debe de tener un máximo de 250 ciclos de carga.
- La pantalla no debe estar rayada ni quebrada.
- La pantalla debe ser original Apple
- El dispositivo debe estar 100% funcional.
- No serán aceptados dispositivos con:
 - Daños o defectos causados por el maltrato del producto, accidente, uso distinto o en contradicción con lo establecido en el manual del usuario, utilización en condiciones climáticas extremas (inundaciones, tormentas eléctricas, altas o bajas temperaturas), negligencia o impericia del usuario, así como los aquellos daños que se hubieran provocado por el propio usuario a través de una incorrecta instalación.
 - Daños o defectos provocados a consecuencia de fluctuaciones en la red eléctrica a la cual se conecte el producto, así como la conexión en redes cuyo voltaje sea superior al indicado en el producto, o en los que se hayan utilizado cargadores o cables eléctricos no autorizados por el fabricante.
 - Productos afectados o invadidos por cuerpos extraños, tales como pero no limitados a insectos, tierra, arena o similares, particularmente cuando dicha afectación se determine como la causa

fundamental que causó el daño o mal funcionamiento.

- Daños o defectos ocasionados por derrames de comida o sustancias químicas en general.
 - Contacto con líquidos evidenciado.
 - Cuando se compruebe con hechos probatorios que el producto ha sido modificado, alterado y/o intervenido de manera no autorizada, causando daños o cambios al producto que no permitan su correcta revisión y reparación como a un producto que no ha sido intervenido.
 - Cuando se compruebe con hechos probatorios que el producto presente alteraciones en su número de serie, creando duda de la procedencia lícita del producto.
 - Productos que presenten golpes, partes quebradas, dobladas o con rayones profundos que se determinen en el exterior del dispositivo. Cualquier daño o afectación al producto que se derive de servicios de reparación, actualización, cambios de software.
 - Daños o afectaciones que se ocasionen al producto como consecuencia de hechos de la naturaleza (inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales) y en general, cualquier hecho que pueda considerarse caso fortuito o fuerza mayor.
 - Daños en puertos de carga, cables quebrados o pines quemados ocasionados por manipulación forzada, exposición a voltajes inadecuados.
- My iShop, S.A. no será responsable por la pérdida de datos o información del cliente que hayan sido resguardados en la memoria de los equipos (cuando corresponda), siendo responsabilidad del cliente el mantener una copia de seguridad de su información como práctica usual, y como paso previo a la inspección del producto.
 - Todo vidrio protector temperado será removido del dispositivo con autorización del cliente para la debida revisión, el cliente se da por enterado de que indiferentemente del resultado, iShop no se hace responsable del costo ni reposición del vidrio temperado.
 - iShop se reserva el derecho de decidir si se recibe un dispositivo como parte del Plan Trade In aun cuando esté cumpla con el estado y condiciones acá descritas.
 - My iShop S.A. se reserva el derecho de terminar este plan en cualquier momento.