

## Términos y condiciones PLAN TRADE IN ISHOP



**DERECHOS SOBRE EL PLAN:** La mecánica, la publicidad y los derechos de autor que del PLAN TRADE IN ISHOP se deriven son propiedad exclusiva de la empresa ISHOP EL SALVADOR S.A DE CV NIT 0614-081015-102-0 (en adelante iShop).

**OBJETO:** El Plan Trade In iShop es un plan exclusivo de iShop, en el cual el cliente puede presentar su dispositivo actual (iPhone, Watch, iPad o Mac mini) como parte del pago correspondiente de un dispositivo nuevo que desee adquirir (aplica para compra de dispositivos Apple). Para hacer válido el Plan Trade In el dispositivo presentado deberá cumplir con las condiciones acá descritas.

### ASPECTOS GENERALES

1. El dispositivo será revisado mediante un proceso de inspección visual externa, donde iShop definirá si califica para el programa Trade In iShop.
2. Se reciben hasta 3 dispositivos en diferentes el valor total dependerá del estado del equipo valorado.
3. Al momento de entregar el dispositivo se debe de firmar un contrato donde se transfiere el derecho legal de propiedad del artículo (iPhone, Watch, iPad o Mac mini) y está haciendo entrega del artículo a un representante autorizado de la tienda a la que ahora le pertenece.
4. No se reciben dispositivos robados o que hayan sido reportados como tal ante alguna operadora de telefonía o ante la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) para su bloqueo.
5. El proceso de restauración en dispositivos (iPhone, Watch o iPad) se debe de realizar en tienda junto con el asesor, en ese proceso todas las tarjetas SIM son retiradas y se borra toda la información personal guardada en la unidad, así como el desbloqueo de la cuenta de iCloud que el dispositivo tiene configurado. En el caso de los Apple Watch se debe demostrar en tienda que puede vincularse sin ningún problema al iPhone.
6. Para el proceso de valoración de las Mac mini, este equipo solo podrá ser revisado en cualquiera de los centros de servicio autorizados y por parte de los expertos de servicio certificados por Apple. El proceso dura alrededor de 45 minutos debido a las pruebas y conexiones que se deben realizar para garantizar su funcionalidad.
7. En el cuadro a continuación se detalla los modelos de iPhone que se reciben en el programa y los montos máximos que paga iShop para el Plan Trade In, estos montos pueden variar según el estado y la capacidad del dispositivo presentado, si desea conocer el valor exacto de su dispositivo puede presentarse en tienda para una valoración gratuita.

**Términos y condiciones**  
**PLAN TRADE IN ISHOP**



Dispositivo	Capacidad	Aplica un monto de hasta:
iPhone 11	256 GB	\$ 239
iPhone 12	256 GB	\$ 349
iPhone 12 Pro	512 GB	\$ 419
iPhone 12 Pro Max	512 GB	\$ 469
iPhone 13	512 GB	\$ 439
iPhone 13 Pro	1 TB	\$ 569
iPhone 13 Pro Max	1 TB	\$ 589
iPhone 14	512 GB	\$ 549
iPhone 14 Plus	512 GB	\$ 689
iPhone 14 Pro	1 TB	\$ 719
iPhone 14 Pro Max	1 TB	\$ 779
iPhone 15	512 GB	\$ 619
iPhone 15 Plus	512 GB	\$ 669
iPhone 15 Pro	1 TB	\$ 809
iPhone 15 Pro Max	1 TB	\$ 969

\*El monto mostrado es el valor máximo de recepción, el cual puede variar según el modelo, su estado y la capacidad.

8. En el cuadro a continuación se detalla los modelos de Apple Watch que se reciben en el programa y los montos máximos que paga iShop para el Plan Trade In, estos montos pueden variar según el estado del dispositivo presentado, si desea conocer el valor exacto de su dispositivo puede presentarse en tienda para una valoración gratuita.

WATCH	Modelo	Aplica un monto de Hasta:
	SERIES 7	\$129
SERIES 8	\$199	
SERIES 9	\$269	
WATCH SE 2da gen	\$159	
SERIES 10	\$329	
ULTRA	\$499	
ULTRA 2	\$499	

## Términos y condiciones PLAN TRADE IN ISHOP



9. En el cuadro a continuación se detalla los modelos de iPad que se reciben en el programa y los montos máximos que paga iShop para el Plan Trade In, estos montos pueden variar según el estado del dispositivo presentado, si desea conocer el valor exacto de su dispositivo puede presentarse en tienda para una valoración gratuita.

Modelo	Aplica un monto de Hasta:
iPad Mini 5	\$189
iPad Mini 6	\$339
iPad 8va	\$209
iPad 9va	\$229
iPad 10ma	\$299
iPad Air 10.9 (5th, 11, 13)	\$419
iPad Pro 11 (3ra, 4th)	\$409
iPad ProO 12,9 (5th, 6th)	\$529
iPad Pro 11 – M4	\$699
iPad Pro 13	\$929

10. En el cuadro a continuación se detalla los modelos de Mac mini que se reciben en el programa y los montos máximos que paga iShop para el Plan Trade In, estos montos pueden variar según el estado del dispositivo presentado, si desea conocer el valor exacto de su dispositivo puede presentarse en tienda para una valoración gratuita

MAC	Modelo	Aplica un monto de Hasta:
	Mac mini M1	\$250

**CONDICIONES ADICIONALES:**

- a. Sólo se aceptan dispositivos iPhone, iPad, Watch, Mac mini (Apple).
- b. Los montos indicados corresponden a valores máximos para dispositivos de la mayor capacidad y excelente estado, el monto exacto para cada caso se puede detallar tras una valoración en tienda y podrá variar según modelo, capacidades y estado del dispositivo.
- c. No aplica para canjes en efectivo, crédito o similar; y solo puede ser redimido por dispositivos Apple nuevos de venta en ISHOP EL SALVADOR S.A DE CV.
- d. Sólo se reciben dispositivos que cuenten con una condición de batería mayor al 80%. Para el caso de los iPad, debe de tener un máximo de 250 ciclos de carga.
- e. La pantalla no debe estar rayada ni quebrada.
- f. La pantalla debe ser original Apple
- g. El dispositivo debe estar 100% funcional.
- h. No serán aceptados dispositivos con:
  - i. Daños o defectos causados por el maltrato del producto, accidente, uso distinto o en contradicción con lo establecido en el manual del usuario, utilización en condiciones climáticas extremas (inundaciones, tormentas eléctricas, altas o bajas temperaturas), negligencia o impericia del usuario, así como los aquellos daños que se hubieran provocado por el propio usuario a través de una incorrecta instalación.
  - ii. Daños o defectos provocados a consecuencia de fluctuaciones en la red eléctrica a la cual se conecte el producto, así como la conexión en redes cuyo voltaje sea superior al indicado en el producto, o en los que se hayan utilizado cargadores o cables eléctricos no autorizados por el fabricante.

**Términos y condiciones**  
**PLAN TRADE IN ISHOP**



- iii. Productos afectados o invadidos por cuerpos extraños, tales como pero no limitados a insectos, tierra, arena o similares, particularmente cuando dicha afectación se determine como la causa fundamental que causó el daño o mal funcionamiento.
  - iv. Daños o defectos ocasionados por derrames de comida o sustancias químicas en general.
  - v. Contacto con líquidos evidenciado.
  - vi. Cuando se compruebe con hechos probatorios que el producto ha sido modificado, alterado y/o intervenido de manera no autorizada, causando daños o cambios al producto que no permitan su correcta revisión y reparación como a un producto que no ha sido intervenido.
  - vii. Cuando se compruebe con hechos probatorios que el producto presente alteraciones en su número de serie, creando duda de la procedencia lícita del producto.
  - viii. Productos que presenten golpes, partes quebradas, dobladas o con rayones profundos que se determinen en el exterior del dispositivo.
  - ix. Cualquier daño o afectación al producto que se derive de servicios de reparación, actualización, cambios de software.
  - x. Daños o afectaciones que se ocasionen al producto como consecuencia de hechos de la naturaleza (inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales) y en general, cualquier hecho que pueda considerarse caso fortuito o fuerza mayor.
  - xi. Daños en puertos de carga, cables quebrados o pines quemados ocasionados por manipulación forzosa, exposición a voltajes inadecuados.
- h. ISHOP EL SALVADOR S.A DE CV. no será responsable por la pérdida de datos o información del cliente que hayan sido resguardados en la memoria de los equipos (cuando corresponda), siendo responsabilidad del cliente el mantener una copia de seguridad de su información como práctica usual, y como paso previo a la inspección del producto.
  - i. Todo vidrio protector temperado será removido del dispositivo con autorización del cliente para la debida revisión, el cliente se da por enterado de que indiferentemente del resultado, iShop no se hace responsable del costo ni reposición del vidrio temperado.
  - j. iShop se reserva el derecho de decidir si se recibe un dispositivo como parte del Plan Trade In aun cuando esté cumpla con el estado y condiciones acá descritas.
  - k. ISHOP EL SALVADOR S.A DE CV. se reserva el derecho de terminar este plan en cualquier momento.

**FIN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**