

Términos y Condiciones de Venta en WhatsApp

1. Generales de página Web y WhatsApp

- iShop El Salvador, S.A. de C.V. (“iShop El Salvador” o “iShop”) tiene la libertad de cambiar en cualquier momento, sin previo aviso, cualquier precio, cuotas, disponibilidad, promoción, error ortográfico, texto, características del producto entre otros de la misma naturaleza.
- El uso de imágenes con cuotas es para dar una referencia al cliente de lo que debe pagar por el financiamiento. Puede presentar errores y no ser exacta. iShop El Salvador no es responsable de los errores que se presenten en la calculadora de cuotas (precio, cuota, cantidad entre otros de la misma naturaleza). Para obtener la cuota exacta sobre un producto favor solicitar la cotización directamente a uno de nuestros asesores.
- Los accesorios de dispositivos se venden por separado, a excepción de promociones específicas (bundle), que se conjugan dos o más productos y así se detalla en la promoción.
- iShop El Salvador puede anular transacciones y realizar devoluciones de dinero en cualquier caso que considere necesario, por precio inexacto, cuotas, error de imagen del producto, error en promoción, error en descripción, seguridad ante fraudes, disponibilidad de stock, entre otros de la misma naturaleza. En estos casos se le informara al cliente que fue reembolsado el dinero a su cuenta, iShop El Salvador no está en la obligación de informar el motivo por el cual anula cualquier transacción. La devolución en estos casos se aplica en un periodo no mayor a 30 días hábiles dependiendo del banco emisor de la tarjeta.
- Las devoluciones o cambios que no correspondan a garantía, solo serán aplicables dentro de los 7 días siguientes a la compra, y el producto debe estar estrictamente sellado, como se entregó. En el caso de que el producto(s) se encuentre(n) abierto(s) el cliente debe cancelar el 25% del precio total del producto(s) por lo que el reembolso o nota de crédito sobre cambio o devolución será de 75% de lo cancelado en la compra.

2. Medio de Pago

iShop El Salvador dispondrá del sistema de pago COMPRAS CLICK mediante un sistema de entidad externa. Dicho sistema realiza el cargo en la tarjeta de crédito, débito, de manera rápida, segura y directa, conforme a sus propios términos y condiciones.

Producto de lo anterior, iShop El Salvador no almacena o almacenará datos de las tarjetas u otros métodos utilizados por los Usuarios para realizar el pago de las compras en el procesador de Compras Click.

3. Precio

Los precios de cada uno de los productos, estarán indicados por la totalidad del importe que se cargará al medio de pago propiedad del cliente. Por lo que en caso de cargos adicionales como es el caso del transporte, o de cualquier otro servicio de apoyo para el cliente, siempre constará descrito al cliente, indicando su costo, mismo que en caso de requerirlo el cliente será cargado al monto total de su cuenta, haciendo constar en la factura en forma independiente el cargo adicional y su descripción.

4. Centros de Atención al Cliente

iShop El Salvador no cuenta con un centro de servicio al cliente. Pero mantiene abierto el canal de comunicación de WhatsApp 7377-7000 y correo electrónico Info@ishopcentroamerica.com para cualquier necesidad del cliente sobre compra en línea.

5. Políticas de Compra

iShop El Salvador mantendrá, en forma permanente, una serie de productos en el campo de telefonía celular, electrónicos y accesorios, detallando las características propias de cada uno de esos productos, así como los precios de los mismos, que estarán siempre sujetos a variación inesperada, dado que los productos, pueden ser objeto de rebajas, inclusión en paquetes de oferta, o bien por decisiones de la Administración de la página web, al entrar en procesos de liquidación de saldos de inventario o por aumentos en el mercado. Como consecuencia de lo anterior, el cliente tiene el derecho de determinar las separaciones de los productos que desee comprar, tanto en la

cantidad de ellos, como en cuanto a las características que les correspondan, por lo que una vez escogido el o los productos, y estos solicitados por medio de nuestro WhatsApp el ejecutivo de ventas procederá a detallar cada uno de los productos y el monto total de la compra. Una vez determinado el importe total, el Cliente deberá proceder con el pago correspondiente. Concretado el pago, el cliente no podrá revertir el cargo, ni podrá revertir o rechazar la compra realizada. Por tal motivo, el o los productos adquiridos le serán entregados en la tienda seleccionada o en el domicilio y a la atención del destinatario que el cliente haya indicado en la orden de compra, según la política de entrega. Todos los productos, serán entregados, amparados a la emisión de una factura. También en la factura se indicará cualquier cargo adicional que se hubiere realizado. Asimismo, el producto o productos irán acompañados de sus respectivas garantías, cuando el fabricante la haya expresamente incluido en documentos impresos, y cuando no sea de esa manera se enviará por medio de correo electrónico o WhatsApp en formato PDF y el link para acceder desde internet a nuestras políticas de garantía, motivo por el cual se incluirán las coordenadas necesarias para que cliente pueda acceder a ese tipo de garantía.

6. Condiciones para la Entrega en Tienda

1. Para recoger tu producto en tienda deberás indicarle al vendedor de iShop El Salvador tu decisión, y la tienda específica en donde será la recogida. La tienda escogida deberá ser confirmada por el vendedor de acuerdo con la disponibilidad de producto.
2. La recolección de los productos en tienda la puedes hacer después de 1 hora hábil, según el horario de tiendas.
3. Deberás retirar tu producto en tienda en un máximo de 6 días luego de completado el pedido. En caso contrario se hará devolución del dinero y cancelación del pedido. La devolución del dinero se verá reflejada en aproximadamente 30 días.
4. Las entregas serán certificadas, es decir, la tienda entregará única y exclusivamente al tarjetahabiente registrado en la información de la compra.

5. Para reclamar el producto se debe presentar el documento de identificación en físico, la tarjeta con la que realizó la compra, y firmar el acta de entrega suministrada por nuestro asesor en tienda.

7. Política de Fraudes

El uso de nuestra plataforma para comprar en iShop El Salvador es exclusiva para personas mayores de 18 años.

Toda transacción que se retire en sucursal física tiene un proceso de detección de casos de fraude por lo que exclusivamente el tarjetahabiente es la persona que puede retirar su compra en nuestras sucursales, además debe presentar su documento de identificación (DUI o Pasaporte) y tarjeta con la que compro. El cliente acepta que el personal de iShop El Salvador le solicite fotografías de la tarjeta de crédito donde sea visible los primeros y últimos 4 dígitos de la tarjeta, así como su nombre completo y el logo de la “marca” de la tarjeta. También su DUI o Pasaporte y así tener las pruebas que la empresa considere necesarias. iShop El Salvador se reserva el derecho de aprobar o denegar esta solicitud al cliente.

En cualquier caso, que el personal de iShop considere que no se aprobaron los filtros de seguridad ante fraudes o por cualquier otro motivo relacionado a nuestra seguridad procederá a la anulación de la compra y el reembolso del dinero al cliente en un periodo no mayor a 30 días.

Aseguramos que nuestro personal cuenta con el conocimiento necesario en materia de Fraudes, y tienen pleno conocimiento del proceso de seguridad al momento de hacer entrega de productos adquiridos en línea.

Términos y Condiciones para Envíos a Domicilio

1. Envíos

- **Entrega el mismo día:** En caso de seleccionar este método de envío se debe tomar en cuenta lo siguiente:
 - Los tiempos de entrega de artículos comprados por WhatsApp se programarán el mismo día de la compra siempre y cuando este dentro de los horarios establecidos (Lunes a Viernes hasta las 12:00 m.d.) para compras realizadas fuera de este horario o en días feriados se programarán en el día hábil siguiente después de recibida la confirmación de compra realizada por medio de nuestro WhatsApp.
 - Solamente se podrán realizar los envíos a las siguientes zonas en las que URBANO y C-807 XPRESS realizan exclusivamente entregas en el territorio que comprende su operación en la Gran Área Metropolitana ("GAM") *Ver mapa de cobertura al final de los términos y condiciones. No aplica en envíos fuera de las zonas de cobertura del GAM o en lugares que no estén en la zona de cobertura*.
 - Si se selecciona esta forma de envío se debe contemplar las zonas de entrega y el costo adicional por envío, a excepción

de periodos en promociones especiales, donde el precio sea menor o tenga envío gratis.

- Reprogramación de entregas: Una vez programado el envío el mensajero le contactará vía telefónica para confirmar la entrega final una vez haya llegado a la dirección indicada, de no recibir respuesta en un periodo de 10 minutos después de su llegada se reprogramará la entrega en un periodo de 24 horas hábiles después de coordinar nuevamente con el ejecutivo de WhatsApp, en el caso de que el cliente no se encuentre en el domicilio debe realizar el pago del nuevo servicio según las tarifas que establezca iShop o programar su recogida en tienda.

- **Envío a todo el país:** En caso de seleccionar este método de envío se debe tomar en cuenta lo siguiente:
 - Los tiempos de entrega con "Envío a todo el país" son: Entrega a domicilio de 2 a 5 días hábiles después de la compra.
 - Reprogramación de entregas: Una vez programado el envío el mensajero de acuerdo con los tiempos de entrega coordinará la ruta y la entrega final; en caso de no poder completarla, hace un segundo intento de entrega 24 a 48 horas después y de no poder finalizar la entrega en el segundo intento, el paquete retorna a oficinas centrales de iShop El Salvador, quien realizará el proceso de reenvío desde el inicio nuevamente con el cliente. En el caso de que el cliente no se encuentre en el domicilio debe realizar el pago del nuevo servicio según las tarifas que establezca iShop, o programar su recogida en tienda.

- **Condiciones aplicables a cualquier tipo de envío:**
 - Los tiempos de entrega de artículos comprados por WhatsApp se programarán el mismo día de la compra siempre y cuando este dentro de los horarios establecidos (Lunes a Viernes hasta las 12:00md) para compras realizadas fuera de este horario se programarán en el día hábil siguiente después de recibida la confirmación de compra realizada por WhatsApp.
 - Todo cliente que adquiere productos por medio de WhatsApp, deberá incluir en las condiciones de compra la dirección física claramente identificable, de forma que el transportista realizando un esfuerzo razonable, pueda arribar sin mayores complicaciones al destino que se le indica. Asimismo, el cliente deberá de indicar los números

telefónicos propios de modo que sean fáciles de localizar por ese medio para el transportista. De igual forma será obligatorio para el cliente el dejar un número de teléfono y un correo electrónico por medio de los cuales se le pueda contactar. La información anterior es de vital importancia los ejecutivos de WhatsApp en iShop y para la empresa que se hace cargo del transporte.

- El cliente será contactado por el transportista, a la hora de llegada al destino final, de forma tal que se constate que el mismo estará presente al momento del arribo, para cumplir con las formalidades de apertura de empaque. Si por alguna razón el transportista debe de reprogramar la entrega para otra hora, o para otro día el cliente asume los costos de la reprogramación si fuese el responsable en colocar mal la dirección de entrega o bien no se encuentra presente en el momento de la entrega. En caso de que a la hora del arribo al destino final, el cliente o el destinatario final no se encuentren en el momento, el transportista dará diez minutos de tiempo, como cortesía, y tratará de contactar al cliente o destinatario final por la vía telefónica para determinar la viabilidad de la entrega. En caso de que pase el tiempo de cortesía, el transportista continuará su recorrido programado, por lo que el cliente o destinatario final deberá contactarse con iShop para reprogramar su entrega, es importante aclarar que al suceder esto el tiempo de entrega vuelve al empezar. En este caso iShop queda totalmente relevado de toda responsabilidad y obligación con el cliente, dado que los tiempos de entrega programados por los que debe responder, así como la responsabilidad sobre el contenido de los empaques llega hasta el primer intento de entrega de los productos al domicilio y la persona designada. Por tanto, si por el atraso, por transbordos y transporte excesivos el o los productos sufren daños de cualquier naturaleza, iShop no atenderá reclamos, que no sean aquellos que se desprendan de la calidad intrínseca del producto, como serían los defectos de fabricación, daños de software, que efectivamente puedan ser diagnosticados por los Talleres o técnicos certificados por las marca o fabricantes.
- En el momento de entrega de la compra realizada por WhatsApp de iShop, el transportista solicitará el documento de identidad con el fin de verificar que la entrega se realiza a la persona que corresponde la compra. El documento de identidad debe ser claro de manera que se puedan distinguir los datos y la fotografía correspondiente. El transportista tomara una fotografía del

documento de identidad cómo respaldo. Solo se realizan entregas al tarjetahabiente de la compra.

- Es necesario que el cliente o el destinatario final, abra los empaques de los productos en presencia de los funcionarios de la empresa de transporte, a fin de verificar las condiciones en que se le están entregando los productos, rompiendo para ello la bolsa de seguridad, y garantizándose que lo que recibe es lo que efectivamente compró. Por lo que en caso de no realizar ese proceso se recuerda que sus Garantías, por lo menos en lo tocante a la aplicación de seguros indemnizatorios para el caso de daños y perjuicios ocasionados por el transporte, se anulan en contra de sus intereses.
- Los envíos se realizan únicamente posterior a una revisión de la transacción ante fraudes en el proceso de compra, según lo establecido en nuestras Políticas y Términos y Condiciones que se detallan.
- Medios pago: para la programación de envío mediante URBANO o C-807 XPRESS se debe cancelar a través de la WhatsApp de iShop utilizando los medios de pago habilitados para ello: tarjeta de crédito o débito de las entidades financieras indicadas por iShop.
- Promociones: El costo de envío puede variar de acuerdo con promociones especiales que indique un costo menor o envío gratis, las cuales se comunicarán en las redes sociales o previo a la compra. Estas promociones estarán sujetas a términos y condiciones específicos, iShop El Salvador se reserva el derecho de variar o eliminar promociones sin previo aviso.

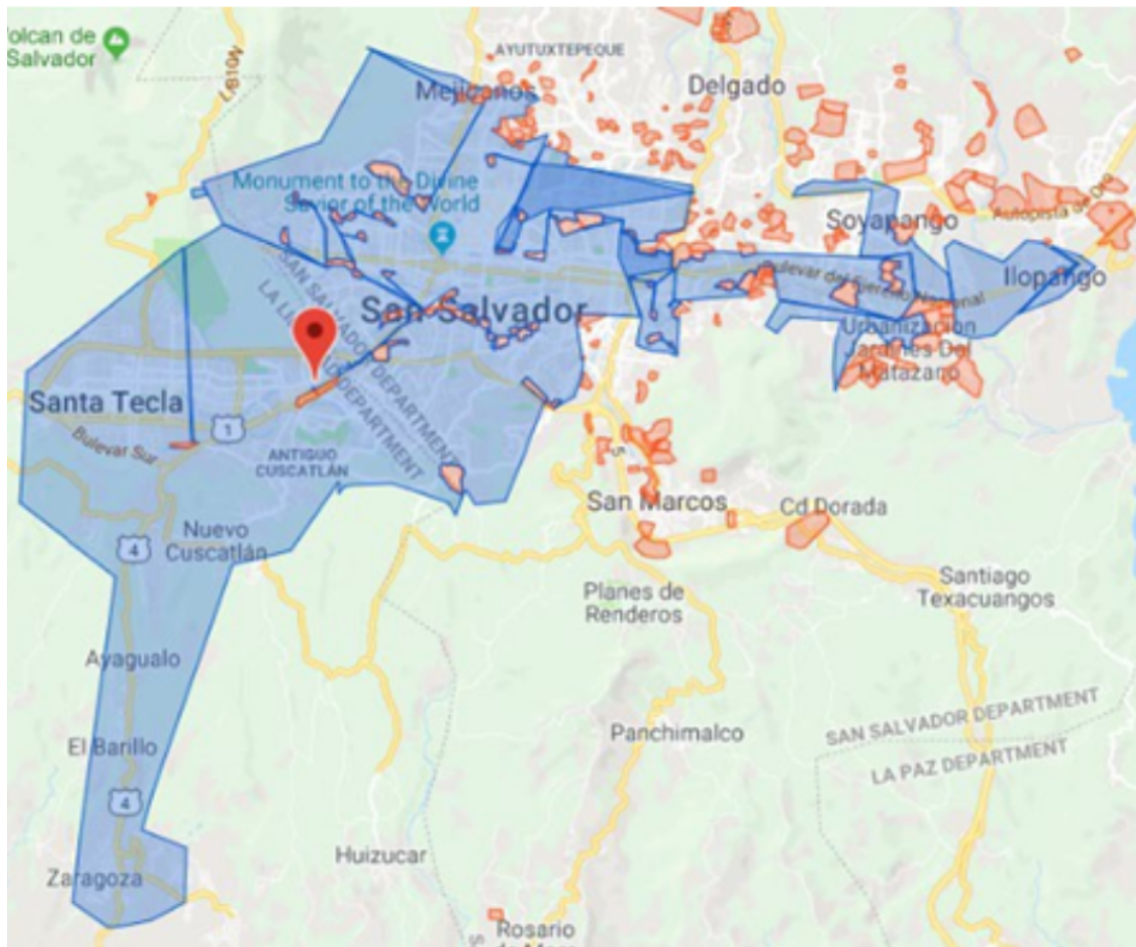
2. Sobre las exclusiones de envíos a domicilio

- No aplica ninguna compra realizada directamente en los diferentes Puntos de Ventas del país (tiendas físicas).
- Las entregas se programarán para compras realizadas por WhatsApp de iShop exclusivamente.
- Según políticas, iShop puede anular transacciones y realizar devoluciones de dinero por cualquier motivo que considere como por ejemplo: Disponibilidad de inventario, precio erróneo o si se considera alguna posibilidad de fraude.
- Si el medio seleccionado para entrega domicilio no cubre la zona de entrega iShop El Salvador se reserva la posibilidad de cambiar el medio de entrega según las opciones disponibles para la zona solicitada. iShop El Salvador no se hace responsable por las variaciones que implica el cambio en el tiempo de entrega.

- iShop El Salvador decide si la compra puede ser entregada a un tercero a solicitud del cliente. Esto con base a los parámetros de seguridad de la compra. Adicionalmente, iShop El Salvador podrá solicitar a su discreción documentación adicional para autorizar la entrega a un tercero.
 - Los tiempos de entrega a domicilio de la compra pueden variar según la selección realizada de método de entrega a domicilio, las variaciones dependerán exclusivamente del medio seleccionado. iShop El Salvador no se hace responsable por atrasos causados por caso fortuito o fuerza mayor que puedan afectar los tiempos establecidos.
 - El cliente debe estar disponible en el periodo de entrega previamente coordinado; el contacto se realizará mediante correo electrónico o mediante WhatsApp (número del cliente), le contactará el ejecutivo de WhatsApp por uno o ambos medios. En caso de no localizarle o no tener respuesta oportuna su entrega se puede reprogramar en las próximas 24 horas hábiles por un costo adicional.
 - El empaque para el envío de producto, se realiza en bolsas de seguridad que deben llegar sin ser alteradas al momento de recibirlas, caso contrario notificar al WhatsApp con los detalles y las imágenes de respaldo.
 - Las empresas C807-XPRESS y Urbano tienen restricciones de cobertura(Ver "Exclusiones de cobertura")* . En el caso que el domicilio no sea cubierto por ninguna de las empresas que brinda el servicio de entregas a domicilio se programara para retiro en la sucursal C807-XPRESS más conveniente para el cliente.
-

3. Zonas de Cobertura - Entregas mismo día

Cobertura corresponde a zona sombreada del mapa:



4. Zonas de Cobertura – Exclusiones de cobertura.

Las siguientes zonas requieren coordinación en un punto de entrega distinto o se sugiere coordinar el retiro en alguna sucursal C807-XPRESS.

COLONIA	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO
EL TIGRE	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN
CTON EL ROSARIO	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN
PATA DE GALLINA	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN
CTON SAN JUAN EL ESPINO	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN
CTON BARRANCA HONDA	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN
CTON EL PLATANAR	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN
CTON LA ISLA	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN

CTON EL TORTUGUERO	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN
CTON LA MONTAÑITA	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN
HACIENDA LA LABOR	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN
SN JUAN LA CEIBA	APANECA	AHUACHAPAN
EL CHIRIZO	APANECA	AHUACHAPAN
EL LIMON	APANECA	AHUACHAPAN
ELNARANJITO	APANECA	AHUACHAPAN
LOS TABLONES	APANECA	AHUACHAPAN
TALTAPANCA	APANECA	AHUACHAPAN
FINCA PRETORIA	APANECA	AHUACHAPAN
PALO VERDE	APANECA	AHUACHAPAN
RANCHO Y UN SUCERO	AHUACHAPAN	AHUACHAPAN
SN JUAN	APANECA	AHUACHAPAN
EL NISPERO	APANECA	AHUACHAPAN
EL SINCUYO	APANECA	AHUACHAPAN
CTON LA DANTA	CHINAMAS	AHUACHAPAN
CEMETERIO TURIN	TURIN	AHUACHAPAN
ROCA LINDA	ATIQUIZAYA	AHUACHAPAN
LADO SUR DE ATIQUIZAYA	ATIQUIZAYA	AHUACHAPAN
SALITRE	ATIQUIZAYA	AHUACHAPAN
CALLE ALSARAL	ATIQUIZAYA	AHUACHAPAN
CEMENTERIO DEL REFUGIO	EL REFUGIO	AHUACHAPAN
JARDINES DEL REFUGIO	EL REFUGIO	AHUACHAPAN
CHALCHUAP'ITA	ATIQUIZAYA	AHUACHAPAN
CEMETERIO ATIQUIZAYA	ATIQUIZAYA	AHUACHAPAN
CTON SAN BENANCIO	CHINAMAS	AHUACHAPAN
CTON PALO PIQUE	CHINAMAS	AHUACHAPAN
CASERIO SAN MATIAS	SN LORENZO	AHUACHAPAN
Canton Huertos	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Caserio Las Flores	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Canton Carolina	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Canton Llano grande	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Monte Cristo el Rincon	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Azacualpa	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
El Dormilon	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
El Aguacate	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Rio Grande	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Llegando A Honduras	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Los Llanitos(Final Luis Velasco)	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
final 6 Calle PTE, Col La Esperanza	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Col 14 de Julio	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Col La Mina	SENSUNTEPEQUE	CABAÑAS
Canton las lomas	TEJUTEPEQUE	CABAÑAS
Cantón Santa Rosa – Nueva	NUEVA CONCEPCION	CHALATENANGO

El Portezuelo – Agua Caliente	AGUA CALIENTE	CHALATENANGO
Calle Vieja – El Coyolito	EL COYOLITO	CHALATENANGO
Cerro Grande – Agua Caliente	AGUA CALIENTE	CHALATENANGO
Las Flores Cantón Adelita –	Concepción Quezaltepeque	CHALATENANGO
El Carrizal	CHALATENANGO	CHALATENANGO
Carretera a Guarjila y Las Vueltas	CHALATENANGO	CHALATENANGO
Barrio La Sierpe – Chalatenango	CHALATENANGO	CHALATENANGO
El Morral – El Paraíso	EL PARAISO	CHALATENANGO
Los Tecomates – La Reina	LA REYNA	CHALATENANGO
Sector Arracaos – Nueva Concepción	NUEVA CONCEPCION	CHALATENANGO
Valle Nuevo – Nueva Concepción	NUEVA CONCEPCION	CHALATENANGO
El Jute – Agua Caliente	AGUA CALIENTE	CHALATENANGO
CERRO GRANDE	AGUA CALIENTE	CHALATENANGO
EL JUTE	AGUA CALIENTE	CHALATENANGO
PORTEZUELO	AGUA CALIENTE	CHALATENANGO
EL TECOMATE Y TALCHALUYA	LA REYNA	CHALATENANGO
LAS FLORES	TEJUTLA	CHALATENANGO
Col. El Huerto, Col Vista al lago, Col. Franco, Col Santa Leonor, Comunidad la Esperanza(por linea ferrea)	COJUTEPEQUE	CUSCATLAN
Canton Piedra Labrada, Canton Malacoff,	SAN JOSE GUAYABAL	CUSCATLAN
SAN PEDRO PERULAPAN	CUSCATLAN	CUSCATLAN
Canton las Delicias	SUCHITOTO	CUSCATLAN
Canton San Francisco, Canton El Rodeo, Canton Zacamil, Canton Huisiltepeque, Canton la Esperanza, Paraiso, El Espino	SAN PEDRO PERULAPAN	CUSCATLAN
Canton Veracruz	ROSARIO	CUSCATLAN
Canton el Cruzito	SAN CRISTOBAL	CUSCATLAN
Canton Carrizal	CANDELARIA	CUSCATLAN
Canton Bo abajo y el Calvario	SANTA CRUZ ANALQUITO	CUSCATLAN
Carrizal, La Palma, Cujuaapa, Jiñuco	MONTE SAN JUAN	CUSCATLAN
Com. Las Margaritas	Santa Tecla	La Libertad
Com. El Progreso	Santa Tecla	La Libertad
Com. Quequisque	Santa Tecla	La Libertad

Com. Guadalupe	Santa Tecla	La Libertad
Com. El Paraiso	Santa Tecla	La Libertad
Com. San Rafael	Santa Tecla	La Libertad
Sector del Volcan	Santa Tecla	La Libertad
CANTON LOMAS DE SANTIAGO	SAN JUAN OPICO	La Libertad
COLONIA LA ESPERANZA	SAN JUAN OPICO	La Libertad
COLONIA VILLA ZUTCHI	SAN JUAN OPICO	La Libertad
CIUDAD VERSAILLES	Lourdes Colon / Opico	La Libertad
CASERIO EL CAMBIO	SAN JUAN OPICO	La Libertad
CANTON EL COBANAL	COLON	La Libertad
COLONIA MADRID	COLON	La Libertad
CANTON EL PALOMAR	SAN JOSE VILLANUEVA	La Libertad
Las Pavas – San Pablo Tacachico	SAN PABLO TACACHICO	La Libertad
CANTON EL JOBO No 2	SAN JOSE VILLANUEVA	La Libertad
CANTON EL MATAZANO	SAN JOSE VILLANUEVA	La Libertad
CANTON NAZARETH	NUEVO CUSCATLAN	La Libertad
CANTON SAN ANTONIO	NUEVO CUSCATLAN	La Libertad
CANTON PRIMAVERA	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
CANTON LOMA EL ESPINO	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
CANTON GIRON	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
COLONIA SANTA MONICA	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
COLONIA SANTA ELENA	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
COLONIA LA TOMITA	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
COLONIA SANTA CRISTINA	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
COLONIA SANTA MARIA 1 Y 2	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
COMUNIDAD SAN RAFAEL 2	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
CANTON EL PUENTE	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
CASERIO LA ESPERANZA	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
CASERIO LA HACIENDITA	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
CANTON SITIO DE LOS NEJAPA	QUEZALTEPEQUE	La Libertad
COLONIA SAN PABLO	SAN JOSE VILLANUEVA	La Libertad
CANTON EL JOCOTE	SAN MATIAS	La Libertad
CANTON SAN PEDROLAS FLORES	SAN MATIAS	La Libertad
CANTON LOS LOTES	SAN MATIAS	La Libertad
CANTON LA PUEBLA	SAN MATIAS	La Libertad
CANTON LAS MINAS	SAN MATIAS	La Libertad
CANTON EL JICARO	SAN MATIAS	La Libertad
CANTON VALLE LOS AGUACATES	SAN MATIAS	La Libertad
EL ROSARIO	COMASAGUA	La Libertad
SAN ISIDRO	TAMANIQUE	La Libertad
Cuyultitan	Cuyiltitan	La Paz

CANTON CONCEPCION LOS PLANES	SAN FRANCISCO CHINAMECA	LA PAZ
CANTON EL CHAGUITON	SAN LUIS TALPA	LA PAZ
CANTON PINEDA ARRIBA	ZACATECOLUCA	LA PAZ
CANTON LAS FLORES HACIENDA ESCUINTLA	ZACATECOLUCA	LA PAZ
CANTON EL CHILE	SAN JUAN NONUALCO	LA PAZ
CANTON LA LAGUNETA	SAN JUAN NONUALCO	LA PAZ
CANTON EL GOLFO SALITRAL	SAN JUAN NONUALCO	LA PAZ
ISLA TASAJERA RANCHON	SAN LUIS LA HERRADURA	LA PAZ
CANTON LA ZORRA EL CHINGO	SAN LUIS LA HERRADURA	LA PAZ
COL. MONTELMAR	OLOCUILTA	LA PAZ
CANTON EL ICACAL	INTIPUCA	LA UNION
CANTON AGUA CALIENTE	EL CARMEN	LA UNION
CANTON GUARIPE	NUEVA ESPARTA	LA UNION
CANTON EL SOMBRERITO	NUEVA ESPARTA	LA UNION
BOLIVAR	BOLIVAR	LA UNION
EI EMBARCADERO LOS COQUITOS	CONCHAGUA	LA UNION
CTON. SAN SEBASTIAN	PASAQUINA	LA UNION
CTON. SAN FELIPE	PASAQUINA	LA UNION
CTON. MONTECA	CONCEPCION DE OTE	LA UNION
BARRANCONES	CONCEPCION DE OTE	LA UNION
EL COLORADO	LA UNION	LA UNION
EL SOPE	LA UNION	LA UNION
EL JIOTE	LA UNION	LA UNION
EL GISQUIL	LA UNION	LA UNION
MALALAJA	POLOROS	LA UNION
GUARIPE	POLOROS	LA UNION
COYOLITO	POLOROS	LA UNION
COL. LAS FLORES	LA UNION	LA UNION
COL. RUBIO	LA UNION	LA UNION
EL SIPRES	LA UNION	LA UNION
EL REBASE	LA UNION	LA UNION
Playitas	LA UNION	LA UNION
LLANO LOS PATOS	LA UNION	LA UNION
LAS TUNAS	CONCHAGUA	LA UNION
JAHUEY	CONCHAGUA	LA UNION
TAMARINDO	CONCHAGUA	LA UNION
SAN ANTONIO	CONCHAGUA	LA UNION
COL. BNDICION DE DIOS	LA UNION	LA UNION
COLONIA VISTA HERMOSA	GOTERA	MORAZAN
COL. VISTA HERMOSA	SANFCO. GOTERA	MORAZAN
COL SAN JOSE	SANFCO. GOTERA	MORAZAN
GUATAJIAGUA	GUATAJIAGUA	MORAZAN

COL. LA CRUZ	SANFCO. GOTERA	MORAZAN
LOLOTIQUILLO	LOLOTIQUILLO	MORAZAN
CHILANGA	CHILANGA	MORAZAN
CHILANGA	CHILANGA	MORAZAN
JOCORO	JOCORO	MORAZAN
LLANO EL COYOL	EL TRÁNSITO	SAN MIGUEL
LAS PLACITAS, SAN JULIAN, LA MORITA.	SAN JORGE	SAN MIGUEL
ZELAYAS, PIEDRA AZUL, SANTA CLARA.	SAN RAFAEL ORIENTE	SAN MIGUEL
COLONIA MILAGRO DE LA PAZ	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
NUEVO EDEN DE SAN JUAN	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
COL. PRESITA 1	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
COL ESPAÑA	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
LOT. LA PRADERA	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
AGUA SARCA	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
CTON. EL AMATE	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
CTON. EL NIÑO	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
CTON. LAS LOMITAS	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
CTON. TECOMATAL	SAN MIGUEL	SAN MIGUEL
PLATANAR	MONCAGUA	SAN MIGUEL
MONCAGUA	MONCAGUA	SAN MIGUEL
BARRIO EL MOLINO	EL TRANSITO	SAN MIGUEL
COL. PRADERA	EL TRANSITO	SAN MIGUEL
COL. RIO ROSA	EL TRANSITO	SAN MIGUEL
POTRERO SECO	CHIRILAGUA	SAN MIGUEL
EL MAHAGUE	CHIRILAGUA	SAN MIGUEL
VALLE ALEGRE	MONCAGUA	SAN MIGUEL
GUGUECHO	MONCAGUA	SAN MIGUEL
PLANES TERCERO	CHINAMECA	SAN MIGUEL
COL. MOLINA	NUEVA GUADALUPE	SAN MIGUEL
Las Vegas	Cdad. Delgado	San Salvador
Lot.Llanitos	Cdad. Delgado	San Salvador
Lot. Porvenir	Apopa	San Salvador
Lot. La Perla	Apopa	San Salvador
Com. ISPM	Apopa	San Salvador
Com. San José	Apopa	San Salvador
Comunidad Jardines de san Sebastián	Apopa	San Salvador
Cton. El Angel	Apopa	San Salvador
Cton. El Pino	Apopa	San Salvador
Urb. Valle del Sol	Apopa	San Salvador
Urb. Chintu II	Apopa	San Salvador
Madre Selva II	Apopa	San Salvador
Nuevo Apopa	Apopa	San Salvador
Cton San Nicolas	Apopa	San Salvador

Cton. Cabañas	Apopa	San Salvador
Brisas del Nte.	Apopa	San Salvador
Distrito Italia	Apopa	San Salvador
Com. Las Cañas	Apopa	San Salvador
Com El Sarten	Apopa	San Salvador
Cton La Ceiba	Apopa	San Salvador
Col. Ermita 2	Apopa	San Salvador
Popotlan	Apopa	San Salvador
Col. San Jose las Flores	Tonacatepeque	San Salvador
Com. Los Heroes	Tonacatepeque	San Salvador
Res. Altavista	Tonacatepeque	San Salvador
Com. 5 de Mayo	Cuscatancingo	San Salvador
Col. San Jose	Cuscatancingo	San Salvador
Col. Sta. Margarita	Cuscatancingo	San Salvador
Com. 16 de Marzo	Soyapango	San Salvador
Com. Los 3 Angeles	Soyapango	San Salvador
Com. 22 de Abril	Soyapango	San Salvador
Com. Montemaria 1	Soyapango	San Salvador
Sierra morena y sus alrededores	Soyapango	San Salvador
Com. California I, II y III	Soyapango	San Salvador
Com. Melendez	Soyapango	San Salvador
Com. Jardines del Blvd	Soyapango	San Salvador
Com. El Paraiso 1	Soyapango	San Salvador
Com. Sta Maria 2	Soyapango	San Salvador
Col. Santa Marta	Soyapango	San Salvador
Col. Altavista	Soyapango	San Salvador
Col. La Selva	Ilopango	San Salvador
Adesco	Ilopango	San Salvador
Col. San Felipe	Ilopango	San Salvador
Col. Altavista	Ilopango	San Salvador
Com. Sta. Lucia	Ilopango	San Salvador
Com. Valle Nuevo 1	Ilopango	San Salvador
Com. Matazano 3	Ilopango	San Salvador
Com. Tutunichapa 3	San Salvador	San Salvador
Col. San Judas	San Salvador	San Salvador
Com. Iberia	San Salvador	San Salvador
Col. Quiñorez	San Salvador	San Salvador
Col. El Coro	San Salvador	San Salvador
Col. San Luis Portales	San Salvador	San Salvador
Col. El Granjero	San Salvador	San Salvador
Com. Fenadesal Sur	San Salvador	San Salvador
Col. Los Andes II	San Marcos	San Salvador
Col. Galdamez	San Marcos	San Salvador
Col. San Rafael	San Marcos	San Salvador
Com. Transito	San Marcos	San Salvador
Com. Transito II	San Marcos	San Salvador

Col. Santa Julia	San Marcos	San Salvador
Com. Nueva Esperanza	San Marcos	San Salvador
Col. El Mirador	San Marcos	San Salvador
Col. 10 de Octubre	San Marcos	San Salvador
Colonia Alcaine	San Marcos	San Salvador
Col. Galvez	San Marcos	San Salvador
Col. Santa Rosa	San Marcos	San Salvador
Col. Morán	Santo Tomas	San Salvador
Cton. Chaltepe	Santo Tomas	San Salvador
Col. Ivu	San Salvador	San Salvador
Cton. Las Casitas	Santo Tomas	San Salvador
Col. Retana	Santo Tomas	San Salvador
Santo Tomas	Santo Tomas	San Salvador
Cton. Caña Braba	Santo Tomas	San Salvador
Cton. Joya Grande	Santiago Texacuango	San Salvador
Sector Puentes	Santiago Texacuango	San Salvador
Col. Dalmacia I y II	Santiago Texacuango	San Salvador
Com. Cuscatlan	San Salvador	San Salvador
Com. San Francisco	San Salvador	San Salvador
Com. 10 de Octubre	San Salvador	San Salvador
Com. Plan Piloto	San Salvador	San Salvador
Colonia Dolores	San Salvador	San Salvador
Com. La Labor 2	San Salvador	San Salvador
Col. Maria Auxiliadora	San Salvador	San Salvador
Adesco 6 de Mayo	San Salvador	San Salvador
Com. Tutunicahapa No. 1	San Salvador	San Salvador
Mercado de Soyapango	San Salvador	San Salvador
Mercado de Ilopango	San Salvador	San Salvador
Mercado Sagrado Corazon	San Salvador	San Salvador
CANTON LA VEGA	NEJAPA	San Salvador
CANTON EL BONETE	NEJAPA	San Salvador
CANTON BARBA RUBIA	NEJAPA	San Salvador
CANTON CAMOTEPEQUE	NEJAPA	San Salvador
CANTON LOMA LARGA	NEJAPA	San Salvador
CANTON LOS BARAHONA	NEJAPA	San Salvador
CANTON LA ERMITA	NEJAPA	San Salvador
CANTON LOS HERNANDEZ	GUAZAPA	San Salvador
Calle Apariciones y colonia aledaña - Guazapa	GUAZAPA	San Salvador
CANTON LOS RUANOS	GUAZAPA	San Salvador
CANTON SANTA ISABEL	GUAZAPA	San Salvador
AGUILARES	AGUILARES (todo el municipio)	San Salvador
CANTON DOS CERROS	AGUILARES	San Salvador
CANTON SAN ANTONIO GRANDE	AGUILARES	San Salvador
COLONIA LOS MANGOS, EL PAISNAL	AGUILARES	San Salvador

EL PAISNAL	AGUILARES	San Salvador
CANTON CHAPARRAL	AGUILARES	San Salvador
CANTON EL JUTE	ROSARIO DE MORA	San Salvador
CANTON EL CARRIZAL	ROSARIO DE MORA	San Salvador
MARIONA	CUSCATANCINGO	San Salvador
CIUDAD FUTURA	cuscatancingo	San Salvador
CANTON LOMA Y MEDIA	ROSARIO DE MORA	San Salvador
Col. Angelica, Col. Tierra Blanca, Col. El Paraiso, Col. San Fernando (linea Ferrea), Comunidad San Martin Atrás de Ex IRA linea ferrea, Canton La Flor Linea Ferrea, Valle las Delicias, Proyecto Santa Teresa	SAN MARTIN	SAN SALVADOR
Altavista	SAN MARTIN	SAN SALVADOR
Comunidad Valle de las Delicias	SAN MARTIN	SAN SALVADOR
Pasaje limon de la colonia Anemona	SAN MARTIN	SAN SALVADOR
Canton San Francisco, Cacerio los Lovos, Caserio los Rivera , Caserio Los Rodriguez, La labor Canton la esperanza	SAN SEBASTIAN	SAN VICENTE
Col. San Cristobal 1	SAN VICENTE	SAN VICENTE
Amatitan, San Geronimo	SAN ESTEBAN CATARINA	SAN VICENTE
San Lorenzo	APASTEPEQUE	SAN VICENTE
CTON STO TOMAS	TEXISTEPEQUE	SANTA ANA
CTON MATALAPA	METAPAN	SANTA ANA
Col. Ivu	SANTA ANA	SANTA ANA
CRIO TALPETATE	METAPAN	SANTA ANA
CTON STO TOMAS	METAPAN	SANTA ANA
CIUDAD REAL	SANTA ANA	SANTA ANA
BUENA VISTA	CHALCHUAPA	SANTA ANA
COL. SAN ANTONIO	CHALCHUAPA	SANTA ANA
COL. SAN FRANCISCO	CONGO	SANTA ANA
COL. LA ESMERALDA	CONGO	SANTA ANA
COL. EL TRANCITO	CONGO	SANTA ANA
CUIDA DE CUATEPEQUE	SANTA ANA	SANTA ANA
CAMONES	SANTA ANA	SANTA ANA
CON. SAN FRANCISCO	CHALCHUAPA	SANTA ANA
COL. APAMPE	CHALCHUAPA	SANTA ANA
Col. San Luis Portales	SAN SEBASTIAN SALITRILLO	SANTA ANA
COL VERACRUZ	CHALCHUAPA	SANTA ANA
COL. GRESIA	CHALCHUAPA	SANTA ANA
ALTOS DE SANTA LUCIA	SANTA ANA	SANTA ANA
SANTA EDUVIJUES	SANTA ANA	SANTA ANA

COL. LA MAGAÑA	SANTA ANA	SANTA ANA
LA IMATEPEC	SANTA ANA	SANTA ANA
SANTA ISABEL	SANTA ANA	SANTA ANA
COL. RIO ZARCO	SANTA ANA	SANTA ANA
CANTON SAN JERONIMO	METAPAN	SANTA ANA
SANTA ANA NORTE	SANTA ANA	SANTA ANA
COL. BELLA VISTA	SANTA ANA	SANTA ANA
CANTON SAN MIGUEL	TEXISTEPEQUE	SANTA ANA
CIUDAD PARAISO UNO	SANTA ANA	SANTA ANA
PLANES DEL RANCHADOR	SANTA ANA	SANTA ANA
COL LAS FLORES	CANDELARIA DE LA FRONTERA	SANTA ANA
COL. LOS OLIVOS	CHALCHUAPA	SANTA ANA
TAZUMAL	CHALCHUAPA	SANTA ANA
ACAJUTLA	ACAJUTLA	SONSONATE
CANTON LA UNION	JUAYUA	SONSONATE
LA TEJERA	NAHUIZALCO	SONSONATE
COLONIA ISTATEC	NAHUIZALCO	SONSONATE
COLONIA SANTA ISABEL	NAHUIZALCO	SONSONATE
CANTON SISIMITEPE	NAHUIZALCO	SONSONATE
CANTON ANAL ARRIBA	NAHUIZALCO	SONSONATE
CANTON SABANA	NAHUIZALCO	SONSONATE
CANTON SAN JUAN ARRIBA	NAHUIZALCO	SONSONATE
CANTON SAN JUAN ABAJO	NAHUIZALCO	SONSONATE
CANTON EL CARRIZAL	NAHUIZALCO	SONSONATE
COLONIA SANTA EMILIA	IZALCO	SONSONATE
COLONIA EL ROSAL	IZALCO	SONSONATE
COLONIA LOURDES	IZALCO	SONSONATE
CANTON HUISCOYOLATE	IZALCO	SONSONATE
COLONIA SAN FERNANDO 1 Y 2	ARMENIA	SONSONATE
IVU SONSONATE	SONSONATE	SONSONATE
COL SAN ANTONIO	SONSONATE	SONSONATE
CANTON BARRA SALADA	MIZATA	SONSONATE
CANTON BARRA CIEGA	MIZATA	SONSONATE
CANTON SANTA CRUZ TAZULA	MIZATA	SONSONATE
CANTON CHIQUIHUAT	MIZATA	SONSONATE
CANTON ALEMAN	MIZATA	SONSONATE
CANTON EL EDEN	MIZATA	SONSONATE
CANTON EL DIAMANTE	LA HACHADURA	SONSONATE
CANTON EL COROZO	LA HACHADURA	SONSONATE
CANTON LA ESPAÑOLA	LA HACHADURA	SONSONATE
EL ZAPOTE, MOROPALA, EL CHIRRIÓN, EL ZAPOTE, EL ALMENDRO.	JUCUARÁN	USULUTÁN

LA DANTA, HACIENDA NUEVA, ANCHILA, EL CAÑAL.	CONCEPCIÓN BATRES	USULUTÁN
EL MACULIS, PIEDRA ANCHA, ANALCO, LOS ENCUENTROS.	EREGUAYQUÍN	USULUTÁN
COLONIA SAN EMILIO	SANTA ELENA	USULUTÁN
OBRAJUELO	SANTA MARÍA	USULUTÁN
EL SITIO Y COLONIA LAS PALMERAS.	PUERTO EL TRIUNFO	USULUTÁN
SAN PEDRO, EL BAJO LEMPA, ISLA DE MENDEZ, SAN JUAN DEL GOZO, SAN ILARIO.	JIQUILISCO	USULUTÁN
GALINGAGUA, LOS PLANES.	SAN FRANCISCO JAVIER	USULUTÁN
EL MARQUEZADO, PLAYITAS.	SANTIAGO DE MARÍA	USULUTÁN
CERRO VERDE, EL JICARO.	TECAPÁN	USULUTÁN
EL POZÓN.	CALIFORNIA	USULUTÁN
LAS TRANCAS, EL PALMITAL, LA POZA, JOCOTE DULCE.	OZATLÁN	USULUTÁN
CANTÓN LAS CASITAS	ALEGRÍA	USULUTÁN
CANTÓN EL CAÑAL	BERLÍN	USULUTÁN
CANTON PUERTAS CHACHAS	ESTANZUELAS	USULUTÁN
COL. LAS VERANERAS	USULUTAN	USULUTÁN
COL. LAS FLORES	USULUTAN	USULUTÁN
COL. SANTA CLARA	USULUTAN	USULUTÁN
Comunidad la Poza	USULUTAN	USULUTÁN
COL. DEUSEN	USULUTAN	USULUTÁN
COL. LA CONSTANCIA 2	USULUTAN	USULUTÁN
PUERTO EL TRIUNFO	PUERTO EL TRIUNFO	USULUTÁN
LA NURIA	TIERRA BLANCA	USULUTÁN
TIERRA BLANCA	USULUTAN	USULUTÁN
COL. ZARAGOZA	JUCUAPA	USULUTÁN
PARISAL	JUCUAPA	USULUTÁN
COL. LINARES	JUCUAPA	USULUTÁN
SAN JUAQUIN	JUCUAPA	USULUTÁN
EL CRUZERO	SANTIAGO DE MARIA	USULUTÁN
COL. FLOR LIZZ	SANTIAGO DE MARIA	USULUTÁN
COL. EL GUARUMAL	SANTIAGO DE MARIA	USULUTÁN
COL. RUBIO	SANTIAGO DE MARIA	USULUTÁN
COL. ROBERTO EDMUNDO	SANTIAGO DE MARIA	USULUTÁN
COL. GALVEZ	SANTIAGO DE MARIA	USULUTÁN
COL. LLACH	SANTIAGO DE MARIA	USULUTÁN
COL. EL MILAGRO	BERLIN	USULUTÁN
COL. LAS PERLITAS	BERLIN	USULUTÁN

COL. CALDERON	MERCEDES UNÑANA	USULUTÁN
CTON. SAN SIMON	MERCEDES UNÑANA	USULUTÁN
CTON. SANTA ANITA	MERCEDES UNÑANA	USULUTÁN
ESTANZUELA	ESTANZUELA	USULUTÁN

5. Sucursales de entrega C-807 XPRESS

Ubicación de puntos de recolección C-807 XPRESS.

- **HUB Casa Matriz, San Salvador.**
- **Agencia Centro Comercial Paseo Venecia.**
- **Centro Comercial Las Terrazas, centro de San Salvador.**
- **Agencia HUB Santa Tecla.**
- **Agencia Puerto de La Libertad.**
- **Agencia HUB Chalatenango.**
- **Agencia HUB La Paz.**
- **Agencia HUB San Miguel.**
- **Agencia Usulután.**
- **Agencia La Unión.**
- **Agencia HUB Santa Ana.**
- **Agencia Sonsonate.**
- **Agencia Frontera La Hachadura.**

